

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Fundação Irmão José Otão – FIJO é uma entidade sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 88.483.276/0001-19, com sede na Av. Ipiranga, 6681, Prédio 2, Porto Alegre, RS, instituída em 1981 com o propósito de apoiar projetos e atividades educacionais, culturais e comunitárias, oportunizando a sua transformação e desenvolvimento como cidadão, profissional e estudante.

A FIJO deseja que você tenha uma boa experiência em relação as nossas atividades e serviços, especialmente com o website. Para isso, recomendamos a leitura cuidadosa desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

NOTA ESPECIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS
Se você tem menos de 18 anos, por favor, peça a permissão dos seus pais ou responsáveis para exercer os seus direitos, mas fique à vontade para ler essa política.

NOTA ESPECIAL PARA OS REPRESENTANTES LEGAIS

Informamos que o tratamento de dados pessoais de menores e 18 anos somente ocorrerá em decorrência da anuência feita pelo seu representante legal.

O presente documento vigora **desde 31/03/2023**, com a finalidade de confirmar o compromisso com a privacidade e a proteção dos dados de seus USUARIOS, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, tratamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis e regulamentações em vigor.

1. Consentimento

A FIJO tem o compromisso de preservar sua privacidade, por isso esclarece quais informações são coletadas e de que forma estes dados são utilizados. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do sistema, o Usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, pelo que o presente serve como CONSENTIMENTO.

Se você não concorda com o teor e/ou conteúdo da presente política recomendamos que não baixe nossos materiais nem trafegue neste website.

A FIJO encoraja os USUARIOS a reverem este documento periodicamente para se manterem informados de como estão protegendo suas informações, principalmente para terem conhecimento sobre eventuais modificações. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

2. Quando coletamos e como tratamos os dados pessoais?

Esta Política de Privacidade abrange dados coletados através do website da FIJO, bem como dados recebidos quando o USUÁRIO utiliza os produtos e serviços da FIJO.

Apenas coletamos, tratamos e armazenamos seus dados pessoais quando possuímos motivos e finalidades legais ou legítimas para fazê-lo. Tais como:

- ter ou pretender ter relação de trabalho ou estágio com a FIJO;
- contar com bolsa de pesquisa/estudo;
- participar de projeto, pesquisa ou estudo;
- participar de eventos e cursos;
- celebrar um contrato e/ou durante a sua execução;
- contratar produtos ou serviços da FIJO;

- por meio de dados de acesso ou criação de uma conta no nosso Portal;
- solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;
- por meio de fontes publicamente disponíveis;
- quando for necessário cumprir uma obrigação a que a FIJO esteja sujeita, para garantir conformidade com as leis e regulamentos vigentes, ou quando necessário para resguardar seus direitos;
- onde for necessário, para os interesses legítimos da FIJO, exceto onde esses interesses sejam substituídos por direitos e liberdades fundamentais do titular.

3. Quais informações a FIJO coleta e controla?

A FIJO terá informações sobre você somente se (a) você tiver fornecido as informações por conta própria, (b) o website coletou automaticamente as informações ou (c) a FIJO obteve as informações de terceiros. A seguir descrevemos os diversos cenários que se enquadram em cada categoria e as informações coletadas em cada um.

(a) As informações que você nos fornece:

A FIJO poderá coletar os dados pessoais e dados pessoais sensíveis fornecidos ativamente pelo USUÁRIO, através:

i. Inscrição de conta: quando você contrata nossos serviços solicitamos informações como seu nome, número de contato, número de CPF, endereço, telefone e endereço de e-mail.

ii. Registros de eventos e outros formulários enviados: coletamos as informações que você envia quando (a) se inscreve para vaga, edital ou processo seletivo, (b) recebe bolsa de pesquisa/estudo (c) participa de projeto, pesquisa ou estudo (d) participar de eventos e cursos (e) contrata produtos ou serviços e (f) se inscreve em boletim informativo ou qualquer outra lista de correspondência.

iii. Depoimentos: quando você nos autoriza a publicar depoimentos sobre nossos serviços, podemos incluir seu nome e outras informações pessoais no depoimento. Você terá a oportunidade de analisar e aprovar o depoimento antes da publicação. Se você quiser atualizar ou excluir seu depoimento, entre em contato conosco através do e-mail dpo.fijo@puhrs.br.

iv. Interações com a FIJO: podemos registrar, analisar e utilizar suas interações conosco, incluindo conversas por e-mail, telefone e chat com nossos profissionais e outras comunicações que mantemos com você.

É da exclusiva responsabilidade do USUÁRIO prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha de acesso, não divulgando-a a terceiros.

(b) Informações que coletamos automaticamente:

i. quando você visita nosso site, coletamos informações que os navegadores da Web, dispositivos móveis e servidores disponibilizam, tais como o endereço de protocolo IP, tipo de navegador, idioma de preferência, fuso horário, URL de referência, data e hora de acesso, sistema operacional, fabricante do dispositivo móvel e informações da rede móvel. Incluímos essas informações em nossos arquivos de registro para entender melhor os visitantes de nossos sites.

ii. Informações de cookies primários e tecnologias de rastreamento: Usamos somente cookies primários e não usamos cookies de terceiros ou outras tecnologias de rastreamento de terceiros em nosso site.

(c) Informações que coletamos de terceiros

i. Informações de nossos parceiros e provedores de serviços: se você entrar em contato com qualquer um dos nossos parceiros ou, de outra forma, expressar seu interesse por qualquer um dos nossos produtos ou serviços a eles, o parceiro poderá passar seu nome, endereço de e-mail e outras informações para contato.

ii. Informações de sites de mídia social e outras fontes disponíveis publicamente: quando você interagir ou engajar-se conosco em sites de mídias sociais, como Facebook, Google e Instagram, por meio de publicações, comentários, perguntas e outras interações, poderemos coletar tais informações publicamente disponíveis, incluindo informações de perfil, para que possamos entrar em contato com você, melhorar nossos produtos ou entender melhor as reações e problemas do USUÁRIO. Devemos dizer que uma vez coletadas, essas informações poderão permanecer conosco, mesmo se você as excluir dos sites de mídia social. A FIJO também poderá adicionar e atualizar informações sobre você a partir de outras fontes disponíveis publicamente.

4. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

4.1 Considerando a dinâmica e rotinas dos serviços oferecidos é possível que a coleta desses dados ocorra não apenas no momento do ingresso da criança ou adolescente em um espaço de atuação da FIJO, mas também em determinadas atividades durante a prestação dos serviços oferecidos.

4.2 Dessa forma, qualquer dos responsáveis legais pela criança ou adolescente titular desses dados coletados, ao aceitar esta Política de Privacidade estará ciente disso, e de que, mesmo assim, a FIJO realizará esforços proporcionais e razoáveis para coleta do consentimento, ao menos de um responsável legal do menor, considerando a dinâmica e a finalidade da atividade a ser desenvolvida, e ainda os recursos e as tecnologias disponíveis, primando pelo uso de uma linguagem simples, clara e acessível.

4.3. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes pela FIJO poderá se dar, ainda, com fundamento na Lei 9.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, de forma que, ao coletar e tratar dados de pessoas que se enquadrem nessa lei, ela estará agindo em cumprimento de obrigação legal, estando assim os responsáveis legais cientes de que a necessidade de consentimento pode ser dispensada.

5. Finalidades para o uso das informações:

Podemos utilizar quaisquer informações coletadas relacionadas à presente Política de Privacidade, incluindo dados pessoais, na medida do necessário, para: (i) prestar serviços; (ii) avaliar e melhorar estes serviços; (iii) realizar estudos e pesquisas; (iv) proteger nossos USUARIOS e oferecer apoio ao cliente; (v) criar conta; (vi) enviar materiais promocionais na medida do permitido pela lei aplicável;

Além das finalidades mencionadas acima, poderemos usar suas informações para os seguintes propósitos:

- ✓ Para estabelecer comunicação com você (por exemplo, através de e-mail) sobre os serviços para os quais você se inscreveu, alterações desta Política de Privacidade, alterações dos Termos de Serviço ou avisos importantes;

- ✓ Para manter você informado sobre novos produtos e serviços, eventos futuros, ofertas, promoções e outras informações que acreditamos ser de seu interesse;
- ✓ Para pedir que você participe de pesquisas ou para solicitar feedback sobre nossos produtos e serviços;
- ✓ Para entender como os USUARIOS usam nossos produtos e serviços, para monitorar e prevenir problemas e para aprimorar nossos produtos e serviços;
- ✓ Para oferecer suporte ao cliente, analisar e aprimorar nossas interações com clientes;
- ✓ Para detectar e evitar transações fraudulentas e outras atividades ilegais, relatar spam e para proteger os direitos e interesses da FIJO, dos USUARIOS, de terceiros e do público em geral;
- ✓ Para monitorar e aprimorar campanhas de marketing e fazer sugestões relevantes para o USUÁRIO.

6. Bases legais para coleta, uso, manutenção e divulgação de informações

As atividades de coleta e processamento de informações são tipicamente baseadas em (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (iii) realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis, (iv) um ou mais interesses legítimos da FIJO ou de terceiros que não sejam sobrepostos por seus interesses de proteção de dados, ou (v) seu consentimento.

Não revelaremos seus dados pessoais e/ou informações sobre as suas atividades como USUÁRIO, exceto: (i) quando exigido por lei, regulamento, intimação ou similar, ou procedimento legal, ou pedido judicial ou governamental, (ii) se a revelação for necessária para investigar ou nos defender contra quaisquer reclamações ou alegações de USUÁRIO ou de terceiros, (iii) para proteger o sistema, a segurança de outras pessoas e para investigar fraudes.

Os Dados Pessoais tratados pela FIJO serão excluídos quando finalizado o período de tratamento, quando findar a obrigação legal de manutenção ou quando o titular dos dados solicitar a exclusão.

7. Com quem compartilhamos suas informações

Compartilhamos suas informações apenas das formas descritas nesta Política de Privacidade e somente com as partes que adotam medidas adequadas de confidencialidade e segurança.

Compartilharemos as suas informações com as empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da FIJO, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

8. Direitos dos USUARIOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a FIJO respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (vi) oposição: você tem o direito de se opor ao uso de suas informações em determinadas circunstâncias, como o uso de suas informações pessoais para marketing direto.

(vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a FIJO compartilhou seus dados;

(viii) a revogação do consentimento.

Estes direitos poderão ser exercidos por meio de envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de providências pela FIJO através do e-mail dpo.fijo@pucrs.br.

9. Afinal de contas, quais cookies nós utilizamos?

A FIJO utiliza somente os chamados cookies necessários ou essenciais. Observe a descrição de cada um deles abaixo:

Nome do cookie	Finalidade
XSRF-TOKEN	Autentica o Usuário usando seu nome de usuário e senha emitindo um token que é armazenado como um cookie, enviado a cada solicitação que o cliente faz. Garante a segurança da navegação do visitante, impedindo falsificação de solicitações entre sites.
bSession	É usado para medir a eficácia do sistema. Registra qual servidor-cluster está atendendo o visitante. Isso é usado no contexto do balanceamento de carga, para otimizar a experiência do usuário.
fedops.logger.defaultOverrides	Registra dados estatísticos sobre o comportamento dos utilizadores no website. Usado para análises internas pelo operador do site.
hs	Garante a segurança da navegação do visitante, impedindo a falsificação e solicitações entre sites. Essencial para segurança do site e do visitante.
ssr-caching	Renderização do lado do servidor para acelerar a apresentação da página da web.
svSession	É usado em conexão com login do Usuário. Rastreia um visitante em todos os sites wix.com. As informações coletadas podem ser usadas para tornar anúncios mais relevantes para o visitante.

10. Tratamento e armazenamento das informações

Os dados e informações dos USUÁRIOS serão tratados com o máximo de cuidado e zelo, armazenados em ambiente seguro, observando-se a melhor técnica disponível, apenas sendo acessíveis ao grupo de colaboradores autorizados pela FIJO. Não vendemos, cedemos ou de qualquer outra forma fornecemos seus dados pessoais para fins de marketing.

Os seus dados serão utilizados apenas para atender a finalidade específica que motivou o tratamento, de modo que serão corretamente eliminados pela FIJO quando não necessitarem mais de armazenamento. Entretanto, você poderá solicitar a exclusão dele a qualquer momento, caso assim deseje, por meio do e-mail dpo.FIJO@pucrs.br.

Em situações assim, a FIJO eliminará ou anonimizará os dados pessoais para que não seja possível identificar o seu titular, exceto quando for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados para algumas finalidades, sendo elas:

- Se formos obrigados a manter os dados para cumprimento de obrigações jurídicas, fiscais, contábeis e de auditorias, de modo a manter o armazenamento dos dados pessoais estritamente necessários, pelo período previsto nas legislações aplicáveis.

- Sempre que necessário para nossa defesa em processos judiciais ou extrajudiciais.

11. Segurança de suas informações

Adotamos medidas de segurança compatíveis com os tipos de tratamentos e os riscos envolvidos em cada processo, de modo a agir preventivamente para evitar quaisquer incidentes com os dados pessoais que estão em posse da FIJO, incluindo ações como:

- Acesso restrito aos bancos de dados;
- Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- Políticas e termos de responsabilidade que determinam as diretrizes para agentes, funcionários internos ou parceiros externos tratarem os dados pessoais com segurança e comprometimento em manter o sigilo absoluto das informações; e
- Monitoramento contínuo do Programa de Privacidade e Segurança da Informação.

Além dos esforços técnicos, a FIJO proporciona treinamentos periódicos sobre privacidade e segurança da informação, incentivando o engajamento e colaboração de todo o time na construção da cultura de proteção de dados. Entretanto, apesar de investirmos nas tecnologias existentes para garantir a segurança dos dados, nenhum sistema é completamente seguro.

Por essa razão, caso ocorra algum incidente que possa causar qualquer tipo de prejuízo aos nossos usuários, adotaremos ações de contingência e, em respeito ao princípio da transparência, comunicaremos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12. Como falar com o encarregado de Dados (DPO)?

Durante o período de tratamento e armazenamento de seus dados por nossa empresa, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Se você deseja ter mais informações sobre como os seus dados pessoais estão sendo tratados, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade e à forma como tratamos os seus dados pessoais, entre em contato conosco.

Nós temos uma Encarregada que está à disposição pelo contato:

Nome: Patricia de Paula Wendling

E-mail: dpo.FIJO@puhrs.br

13. Foro

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de Porto Alegre para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.